



## ***A nossa conduta***

- *Devemos respeitar a pontualidade;*
- *Devemos usar uniforme e esta deve estar sempre impecável;*
- *Não devemos usar o sapato da rua em casa do cliente;*
- *A nossa farda não deve ficar no domicílio;*
- *Devemos ter muito cuidado com a higiene pessoal;*
- *O cabelo deve estar limpo e devidamente apanhado;*
- *É aconselhável uma maquilhagem discreta;*
- *As unhas devem estar sempre limpas e aparadas;*
- *Devemos evitar perfumes fortes e bijuterias;*
- *Não devemos fumar em casa do cliente, nem entrar logo depois de fumar;*
- *Devemos tratar os nossos clientes com respeito. “Sr.” / “Sra.” seguida do apelido;*
- *O nosso telefone deve estar em silêncio, evitar fazer e receber chamadas pessoais;*
- *Não devemos fornecer o nosso contacto ao cliente;*
- *A transferência dos honorários só será feita após apresentação do respetivo recibo;*
- *Devemos informar o período de férias com 30 dias de antecedência;*
- *Em caso de dúvida, devemos contactar a nossa assistente Alexandra Paula (933 200 250).*

A Excelência Sênior chama a sua atenção para o interesse em dispor de um seguro de trabalho e devemos ter sempre presente:

Data: -----/-----/-----

Assinatura -----

***“Servimos por excelência”***